

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Frau Anzela Lapurina

Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durchzulesen .

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind bei jeder Bestellung auf jedem Vertriebsweg integrierender Bestandteil des Kaufvertrages.

### 2. Vertragsinhalt

Die von Frau Anzela Lapurina präsentierten Produkte und Dienstleistungen stellen kein verbindliches Vertragsangebot dar, gleich welcher Art die Präsentation erfolgt (z.B. im Internet, in Prospekten etc.). Mit der Bestellung bietet der Kunde seinerseits von Frau Anzela Lapurina den Abschluss eines Kaufvertrages verbindlich an. Eine Bestellung kann schriftlich, per Email oder Fax sowie mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Ein Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung durch Frau Anzela Lapurina zustande. Diese Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Allfällige Angebote von Frau Anzela Lapurina sind freibleibend, soweit nicht anderes ausdrücklich vereinbart wird. Ist es Frau Anzela Lapurina nicht möglich, die vom Kunden bestellten Produkte wunschgemäß zu liefern, kann ihm Frau Anzela Lapurina ein neues Angebot unterbreiten, an das es dann für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist.

Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist Frau Anzela Lapurina die Annahme direkt oder indirekt erklärt.

Bei allfälligen Unklarheiten / Differenzen behält Frau Anzela Lapurina das Recht vor, Kundenbestellungen abzulehnen oder zu stornieren. Sollten einzelne Bestimmungen des Kaufvertrages oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit des Kaufvertrages davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelungen soll diejenige wirksamen oder durchführbare Regel treten, die der Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige geschäftliche Bedingungen von gewerblichen Kunden von Frau Anzela Lapurina haben nur insoweit Geltung, als sie nicht den hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Frau Anzela Lapurina widersprechen.

### 3. Produktpreis und Bezahlung

Falls von Frau Anzela Lapurina Preise veröffentlicht (z.B. in Prospekten, im Internet oder in speziellen (Preis-)Listen) oder vereinbart wurden, behalten diese Preise ihre Gültigkeit bis zum Erscheinen neuer Preise. Preisirrtümer bleiben vorbehalten. Falls nichts anderes erwähnt, gelten die angegebenen Preise in Euro zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise schließen Kosten für Verpackung und Versand nicht ein. Diese Kosten werden gesondert ausgewiesen. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Frau Anzela Lapurina berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. zu berechnen.

Frau Anzela Lapurina behält sich ausdrücklich das Recht vor, Lieferungen nur gegen Vorauszahlung oder per Nachnahme auszuführen. Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst mit Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrags inkl. sämtlicher Neben- und Zusatzkosten auf den Kunden über. Werden die Waren nicht am Geschäftssitz von Frau Anzela Lapurina in Stuttgart abgeholt, werden dem Kunden die Verpackungskosten sowie die Kosten für den Versand in Rechnung gestellt, soweit nichts anderes vereinbart wird.

### 4. Versand und Beförderung

Alle Bestellungen werden von Frau Anzela Lapurina so schnell als möglich ausgeführt. Eine Abholung von Bestellungen durch den Kunden ist gegebenenfalls nach vorheriger Absprache möglich. Für Beschädigungen während des Transports übernimmt Frau Anzela Lapurina keine Haftung. Frau Anzela Lapurina weist ausdrücklich darauf hin, dass es aufgrund der Natur der von ihm vertriebenen Produkte vorkommen kann, dass es infolge ungünstiger Umstände bei der Lieferung zu Verzögerungen kommen kann (beispielsweise bei ungünstigen Witterungsbedingungen, wie z.B. hohen Temperaturen). Frau Anzela Lapurina behält sich ausdrücklich das Recht vor, so zu versenden, dass die Lieferungen nur für eine möglichst kurze Zeit solchen ungünstigen Bedingungen ausgesetzt sind. Das kann z.B. bedeuten, dass nur so versendet wird, dass Lieferungen nicht über das Wochenende oder über Feiertage unterwegs sind. Im Interesse der Aufrechterhaltung der Produktqualität kann die Entscheidung für die hierbei notwendigen Maßnahmen kurzfristig und von Frau Anzela Lapurina allein getroffen werden.

Selbstverständlich wird der Kunde darüber so schnell als möglich informiert.

Sollte es Frau Anzela Lapurina nicht möglich sein, die bestellten Produkte zu liefern, meldet es dies dem Kunden umgehend.

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wird, gilt der Geschäftssitz von Frau Anzela Lapurina Banzhaldenstraße 90 70469 Stuttgart als Erfüllungsort für alle Kaufverträge.

### 5. Rücktritt vom Vertrag

Sofern die Bestellung des Kunden noch nicht bei Frau Anzela Lapurina eingegangen ist, kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn sein Rücktritt gleichzeitig mit oder vor der Bestellung bei Frau Anzela Lapurina eingeht.

Erfolgt dieser Rücktritt aus Gründen die beim Kunden liegen und nachdem Frau Anzela Lapurina die Bestellung erhalten hat, so hat der Kunde von Frau Anzela Lapurina sämtliche Kosten zu erstatten, die Frau Anzela Lapurina bis zum Widerruf des Kaufvertrages aus der fraglichen Bestellung entstanden sind.

## 6. Qualität, Garantie und Haftung

Frau Anzela Lapurina gewährleistet für alle von ihr gelieferten Waren eine einwandfreie Produktqualität bis zum auf der Verpackung angegebenen Mindesthaltbarkeitsdatum. Voraussetzung dafür ist die Aufbewahrung in der ungeöffneten Originalverpackung und eine sachgerechte Handhabung und Lagerung der Produkte ab der Lieferung durch Frau Anzela Lapurina.

Falls Produkte beschädigt werden oder deren Qualität beeinträchtigt wird, weil eine ordnungsgemäße Zustellung/Ablieferung beim Empfänger der Lieferung nicht möglich war, kann Frau Anzela Lapurina dafür nicht haftbar gemacht werden und keine Gewährleistung für die Produkte und deren Qualität übernehmen (z.B. bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung durch falsche deklarierte Lieferadressen, Abwesenheit des Empfängers, oder bei Ereignissen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind). Mängelrügen irgendwelcher Art können von Frau Anzela Lapurina nur berücksichtigt werden, wenn sie unmittelbar nach Erhalt der Ware schriftlich eingereicht werden.

Im Falle von berechtigten Rügen behält sich Frau Anzela Lapurina das Recht vor, Ersatzlieferungen vorzunehmen oder unter Schadloshaltung des Kunden vom Vertrag zurückzutreten. Für allfällige darüber hinaus gehende Folgeschäden kann Frau Anzela Lapurina nicht haftbar gemacht werden.

## 7. Datenschutz

Frau Anzela Lapurina verpflichtet sich, sämtliche Daten des Kunden nur für ihren eigenen Zwecke zu gebrauchen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Frau Anzela Lapurina behält sich das Recht vor, eigene Prospekte und andere eigene Produktinformationen unaufgefordert an Personen aus ihrer Kundendatenbank zu senden.

## 8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Kunde kann Frau Anzela Lapurina nur an deren Sitz in Stuttgart verklagen.

Für Klagen von Frau Anzela Lapurina gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Personen, die nicht als „Konsumenten“ gelten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz von Frau Anzela Lapurina maßgebend.

Sofern nicht zwingende Gesetzesbestimmungen entgegenstehen ist auf sämtliche von Frau Anzela Lapurina abgeschlossene Verträge deutsches Recht anwendbar.

## 9. Schlusswort

Frau Anzela Lapurina legt größten Wert auf eine vertrauensvolle Beziehung zu ihren Geschäftspartnern. Die Zufriedenheit ihrer Kunden ist Frau Anzela Lapurina ein überaus wichtiges Anliegen.

Falls einmal Meinungsverschiedenheiten oder Differenzen auftreten sollten, wird Frau Anzela Lapurina dafür eintreten, eine gütliche Lösung zu finden. Auf rechtliche Mittel soll verzichtet werden.

Schokoladen-Traum.de

Anzela Lapurina

Banzhaldenstraße 90

D-70469 Stuttgart

Stuttgart , 01. Januar 2020